

La Direzione della Società **MARIN 3 S.r.l.** ha optato volontariamente per l'adozione del Sistema Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2015 come mezzo che può assicurare il raggiungimento sistematico dei livelli di qualità richiesti dai Clienti e dalle Parti Interessate e definiti internamente dall'Organizzazione.

La documentazione del Sistema Qualità viene portata a conoscenza di tutto il Personale dell'azienda, la Direzione ne assicura l'adeguata diffusione e comprensione a tutti i livelli aziendali ed in particolare laddove si esplicano attività direttamente connesse con la qualità.

L'impegno e gli obiettivi aziendali che la Direzione intende raggiungere e mantenere nel tempo sono i seguenti:

- il **costante confronto** dell'organizzazione con gli obiettivi presi e con gli indirizzi strategici formalizzati nell'Analisi del Contesto Aziendale;
- il continuo **confronto con la Legislazione e le Normative Tecniche applicabili** ai servizi offerti dall'Organizzazione;
- il **miglioramento** costante della qualità **del servizio reso ai Clienti**;
- la **soddisfazione delle aspettative del Cliente e delle Parti Interessate** in termini di: risposte tempestive alle richieste, velocità di soluzione dei problemi, rispetto dei tempi di consegna, assistenza post-vendita nella consulenza e nella formazione;
- **riduzione degli inconvenienti** riscontrati nell'attività di erogazione (consulenze errate, parziali o non in linea con quanto richiesto dal cliente, ritardi di consegna);
- **monitoraggio delle Competenze del Personale** in modo che sia sempre allineato con le necessità definite dall'azienda nel sistema di qualità, dalle Normative Tecniche e dagli adempimenti legislativi;
- **monitoraggio delle Infrastrutture** in modo che assicurino un ambiente di lavoro adeguato per lo sviluppo dei processi e per la Salute e Sicurezza del Personale e dei Clienti, e siano conformi, laddove necessario, ai requisiti dettati dalla Legislazione e dalle Normative Tecniche vigenti;
- **controllo periodico sul funzionamento del sistema di qualità** per mezzo di audit interni. Gli interventi di miglioramento eseguiti a seguito di rilevazioni di non conformità, Audit Interni, reclami dei clienti o proposte del personale, contribuiranno a mantenere corretto ed aggiornato il sistema di qualità aziendale nell'ottica del miglioramento continuo.

Tutte queste azioni concorreranno a realizzare l'obiettivo della Direzione che è quello di produrre in conformità alle specifiche di progetto, o a quanto concordato con il Cliente, ottenendo prodotti e servizi tendenti a zero difetti, riducendo al minimo gli errori.

In questo modo si vuole puntare alla piena soddisfazione del cliente in merito a conformità e affidabilità dei prodotti e del servizio dell'organizzazione.

L'intero Sistema di Qualità verrà sottoposto a riesame da parte della Direzione almeno una volta all'anno, tale riesame sarà documentato e da esso emergeranno le iniziative tendenti al miglioramento continuo del sistema stesso.

In questo modo si vuole puntare alla piena soddisfazione del cliente in merito a conformità e affidabilità dei prodotti dell'organizzazione.

La Direzione

MARIN 3 SRL

